

# ケーブルテレビサービスお申し込み時、解約時の注意事項

## 1. 申込書記入時の注意事項

加入申込書は日本語にて住所、氏名、連絡先、銀行口座名の記入をお願いします。

工事日程連絡先には申込者本人と日本語がわかる方の連絡先をご記入下さい。

申込書に記入漏れがありますと工事ができませんのでご注意下さい。

テレビ、インターネット、電話の基本料金は下記のとおりです。

サービス	コース	月額基本料金(税込)	内容
ICT 光テレビ※1	行政	524 円	地デジ
	ミニ	2,504 円	地デジ+BS+地域
	スタンダード	4,484 円	地デジ+BS+地域+CS
	デラックス	4,924 円	地デジ+BS+地域+CS
ICT 光インターネット※2	ICT 光 100M	3,960 円	最大通信速度 上り/下り 100Mbps
	ICT 光 1G	4,950 円	最大通信速度 上り/下り 1Gbps
	ICT 光 10G	5,940 円	最大通信速度 上り/下り 10Gbps
ケーブル光電話※3	ケーブルプラス電話	1,463 円～	au とセット割があります。
	ケーブルライン	1,419 円～	ソフトバンクとセット割があります。

※1 ミニ/スタンダード/デラックスの料金には管理費、放送用端末 (V-ONU)、テレビ用チューナーのレンタル料を含みます。

なお、NHK 受信料は含みません。

※2 通信速度はベストエフォート型サービスで通信速度が変動する場合があります。通信用端末のレンタル料を含みます。

※3 セット割の条件やオプションサービスの料金は伊賀上野ケーブルテレビにご相談ください。

## 2. 設置工事について

インターネット標準工事は、インターネットを使用する部屋まで、光ファイバーケーブルを露出配線にて敷設し、通信用端末(D-ONU)を設置します。放送用端末 (V-ONU) から 20m を超えると追加料金がかかります。追加料金は 1m あたり 176 円(税込)のご負担となります。

アパートやマンションなどの集合住宅にお住まいの方はお客様にて事前に住宅オーナー様、管理者様へ設置工事のご了承をお取り下さい。

## 3. お支払いについて

利用料金につきましては弊社指定の金融機関の口座振替(毎月 28 日引落)、またはクレジットカード支払となります。

行政コース”のみ”のご契約の場合、管理費については 4 月と 10 月の半年後払い(3,144 円(税込)となります。

ご利用料金のお支払が確認できない場合はサービスを予告のうえ停止させていただく場合がございます。

## 4. 当社貸出品について

つぎの端末設備は伊賀上野ケーブルテレビからのレンタル品となりますので、契約解除時は必ずケーブルテレビへお返しください。

・放送用端末 (V-ONU) ・テレビ用チューナー ・通信用端末 (D-ONU) ・電話用端末 (ホームゲートウェイ、WMTA)

## 5. 解約について

引越し、その他の理由でサービスを解除する場合は必ずケーブルテレビまで連絡してください。

テレビサービスの解約時には撤去費 5,500 円(税込)が必要です。

尚、お客様都合による 6 ヶ月以内の解約につきましては、解約費としてテレビサービスは契約残り期間の料金を請求させていただきます。インターネットは違約金として 1 ヶ月分の利用料金(不課税)を請求いたします。

(お問い合わせ)

伊賀上野ケーブルテレビ株式会社 カスタマー営業部

伊賀市緑ヶ丘南町 2 3 3 2

☎ フリーコール 0 1 2 0 - 9 5 9 - 7 3 4

E-mail: netinfo@ict.ne.jp

受付時間 9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0 (平日・土・日・祝)