

Cuidados a tomar quando for ingressar ou cancelar o serviço da TV à cabo

1. Cuidados para preencher a ficha de inscrição 申込書記入時の注意事項

Preencher o endereço, nome, telefone, nome da conta bancária, em japonês, na ficha de inscrição.

No campo de telefone de contato para obra, escreva o contato do solicitante e de uma pessoa que compreenda japonês.

Atenção, se tiver faltando dados na ficha de inscrição não poderemos realizar a obra.

Abaixo a taxa de uso da televisão, internet e telefone.

Typo de Serviço	Plano	Taxa básica mensal (com imposto)	Conteúdo
ICT Televisão HIKARI por cabo de fibra ótica ^{※1}	Gyousei (Administração Pública)	524 yens	Sistema digital
	Mini	2.504 yens	Sistema digital + BS + local
	Standard	4.484 yens	Sistema digital + BS + local + CS
	Deluxe	4.924 yens	Sistema digital + BS + local + CS
ICT Internet HIKARI por cabo de fibra ótica ^{※2}	ICT HIKARI 100M	3.960 yens	Velocidade de comunicação máxima: transmissão / recepção 100Mbps
	ICT HIKARI 1G	4.950 yens	Velocidade de comunicação máxima: transmissão / recepção 1Gbps
	ICT HIKARI 10G	5.940 yens	Velocidade de comunicação máxima: transmissão / recepção 10Gbps
Telefone HIKARI por cabo de fibra ótica ^{※3}	Telefone Cable Plus	À partir de 1.463 yens	Temos desconto para combo com empresa au.
	Cable line	À partir de 1.419 yens	Temos desconto para combo com empresa SoftBank.

※1 Nos planos Mini, Standard e Deluxe estão incluídos taxa de manutenção, aparelho para transmissão (V-ONU) e aluguel do sintonizador para televisão. No entanto, não está incluído a taxa de recepção da empresa NHK.

※2 A velocidade de comunicação é um serviço do tipo "BEST EFFORT" melhor esforço e pode ocorrer variação na velocidade de comunicação. Está incluído taxa de aluguel do terminal de comunicação.

※3 Sobre as condições para obter desconto e taxas de serviços opcionais, entre em contato com a TV à cabo Iga Ueno.

2. Obra de instalação 設置工事について

As obras básicas de internet serão instalar os cabos de fibra ótica com fiação exposta até o cômodo que usará internet, instalar o terminal de comunicação (D-ONU). Se ficar a uma distância acima de 20m do terminal de transmissão (V-ONU) será cobrado taxa adicional. A taxa adicional será 176 yens (com imposto) por metro. **No caso de condomínio como apartamento ou mansion, o próprio inquilino deve pedir permissão ao dono da moradia ou à empresa administradora, antecipadamente.**

3. Pagamento お支払いについて

A Taxa de uso deve ser paga por transferência bancária, em instituição financeira indicada pela nossa empresa (debitado dia 28 de cada mês) ou por cartão de crédito.

Se for "somente" contrato do plano Gyousei (administração pública), o pagamento da taxa de manutenção será 6 meses depois (3.144 yens (com imposto)), nos meses abril e outubro.

Se não pudermos confirmar o pagamento, enviaremos notificação e em alguns casos haverá corte do serviço.

4. Objetos alugados por nossa empresa 当社貸出品について

Os objetos a seguir, são alugados da TV à cabo Iga Ueno, por isso, quando cancelar o contrato deverá devolver a empresa TV à cabo, sem falta.

・ Terminal de transmissão (V-ONU), sintonizador para televisão, terminal de comunicação (D-ONU), roteador para o telefone (Home Gateway e WMTA)

5. Cancelamento 解約について

Se for cancelar por mudança ou outro motivo, comunique a TV à cabo, sem falta.

Quando for cancelar os serviços de televisão, necessitará pagar a taxa de retirada de 5.500 yens (com imposto).

Porém, em caso de cancelamento antes de 6 meses por conveniência do cliente, cobraremos o restante do período do contrato do serviço de televisão, como taxa de cancelamento.

No caso da internet, cobraremos o valor referente a 1 mês (livre de impostos), como multa de quebra de contrato.

Maiores informações: お問い合わせ: 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社 カスタマー営業部

TV à cabo Iga Ueno Co., Ltd. Atendimento ao cliente

Iga shi Midorigaoka Minami machi 2332

☎ Ligação gratuita 0120-959-734

E-mail: netinfo@ict.ne.jp

Horário de atendimento: das 9:00 às 18:00 (dias da semana, sábado, domingo e feriado)