

NHỮNG ĐIỀU CẦN CHÚ Ý KHI ĐĂNG KÝ HOẶC HỦY HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CÁP

1. Cần chú ý khi điền vào đơn đăng ký 申込書記入時の注意事項

Phiếu đăng ký phải ghi địa chỉ, họ tên, nơi liên lạc, tên tài khoản ngân hàng bằng tiếng Nhật.

Hãy điền số liên lạc của người đăng ký và người hiểu được tiếng Nhật vào phần địa chỉ liên lạc cho ngày lắp đặt.

Hãy chú ý, nếu điền thiếu thông tin trong đơn đăng ký, thì chúng tôi không thể thực hiện việc lắp đặt được.

Giá cước tivi, internet, điện thoại theo bảng ghi sau

| Dịch vụ | Gói cước | Giá cước cơ bản hàng tháng (gồm thuế) | Nội dung |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Truyền hình cáp ICT HIKARI (dây cáp quang) ^{*1} | Gói cơ bản | 524 yên | Chương trình truyền hình thường nhật |
| | Mini | 2.504 yên | Chương trình truyền hình thường nhật+BS+địa phương |
| | Tiêu chuẩn | 4.484 yên | Chương trình truyền hình thường nhật+BS+địa phương+CS |
| | Cao cấp | 4.924 yên | Chương trình truyền hình thường nhật+BS+địa phương+CS |
| Internet ICT HIKARI ^{*2} | ICT HIKARI 100M | 3.960 yên | Tốc độ đường truyền tối đa trên/dưới 100Mbps |
| | ICT HIKARI 1G | 4.950 yên | Tốc độ đường truyền tối đa trên/dưới 1Gbps |
| | ICT HIKARI 10G | 5.940 yên | Tốc độ đường truyền tối đa trên/dưới 10Gbps |
| Điện thoại cáp HIKARI ^{*3} | Điện thoại cáp HIKARI | 1.463 yên~ | Có giảm giá nếu kết hợp với au |
| | Đường truyền cáp | 1.419 yên~ | Có giảm giá nếu kết hợp với SoftBank |

^{*1} Giá cước Mini / Tiêu chuẩn / Cao cấp là bao gồm giá cước thiết bị dùng phát sóng (V-ONU), phí cho thuê dụng cụ điều khiển tivi. Ngoài ra, nó không bao gồm phí nhận tin của đài NHK.

^{*2} Tốc độ đường truyền có sự biến động tùy theo dịch vụ. Bao gồm phí cho thuê thiết bị dùng phát sóng.

^{*3} Hãy thảo luận với truyền hình cáp Iga Ueno về điều kiện giảm giá set hay chi phí dịch vụ lựa chọn.

2. Về lắp đặt công trình 設置工事について

Tiêu chuẩn lắp đặt Internet là việc lắp đặt dây cáp quang lộ thiên và lắp đặt thiết bị dùng phát sóng (D-ONU) đến phòng sử dụng Internet. Nếu từ thiết bị dùng phát sóng vượt hơn 20m thì phải trả thêm chi phí. Chi phí phải trả thêm đối với 1m là 176 yên (bao gồm thuế).

Đối với những vị khách sống ở khu nhà chung cư như apart hay mansion, trước khi thi công lắp đặt hãy xin phép chủ nhà hoặc người quản lý.

3. Về việc thanh toán お支払いについて

Chi phí sử dụng thì thanh toán sẽ chuyển khoản qua ngân hàng do chúng tôi chỉ định (trừ tiền vào ngày 28 hằng tháng) hoặc trả theo thẻ credit card.

Trường hợp “chỉ” đăng ký gói cơ bản thì chi phí quản lý là sau nửa năm trả 1 lần vào tháng 4 và tháng 10 là 3.144 yên (bao gồm thuế).

Trường hợp không thể xác nhận được việc thanh toán chi phí sử dụng, có thể sẽ bị cắt dịch vụ sau khi ra thông báo.

4. Các thiết bị cho thuê của công ty chúng tôi 当社貸出品について

Các thiết bị dùng phát sóng là đồ mượn từ Truyền hình cáp Iga Ueno nên khi chấm dứt hợp đồng nhất định phải trả lại cho truyền hình cáp

・ Thiết bị dùng phát sóng (V-ONU) Thiết bị dùng phát tín hiệu tivi (D-ONU) Thiết bị dùng điện thoại (cổng kết nối, WMTA)

5. Về việc hủy hợp đồng 解約について

Trường hợp hủy hợp đồng do chuyển chỗ ở, hay vì lý do nào khác thì phải liên lạc với truyền hình cáp.

Khi hủy hợp đồng dịch vụ tivi thì cần phải trả phí thu hồi là 5.500 yên (bao gồm thuế).

Ngoài ra, trường hợp khách hàng hủy hợp đồng trong vòng 6 tháng thì sẽ bị yêu cầu thanh toán chi phí thời gian còn lại của hợp đồng xem như là phí hủy hợp đồng của dịch vụ. Đối với internet thì yêu cầu thanh toán cước 1 tháng (không mất thuế) xem như tiền phạt vi phạm hợp đồng.

hi

(Nơi hướng dẫn) お問い合わせ：伊賀上野ケーブルテレビ株式会社 カスタマー営業部

Công ty TNHH Cable TV Iga Ueno Phòng kinh doanh khách hàng

Iga shi Midorigaoka Minami machi 2332

 Điện thoại free 0120-959-734

E-mail: netinfo@ict.ne.jp

Thời gian tiếp nhận: 9:00 - 18:00 (Ngày thường, thứ bảy, Chủ nhật, Ngày lễ)