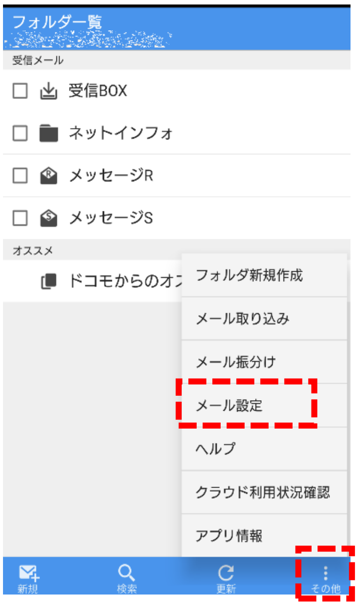
【正常にメールの着信転送が行われない時の対処方法】

・メールの着信転送を設定しているにもかかわらず転送先のメールアドレスで正常に受信できない場合、
　転送先のメールアドレスを管理しているプロバイダの設定でメールが拒否されている場合がございます。

※下記は NTT ドコモ のメールでの設定例になります。



① 「ドコモメール」アプリを開きます。

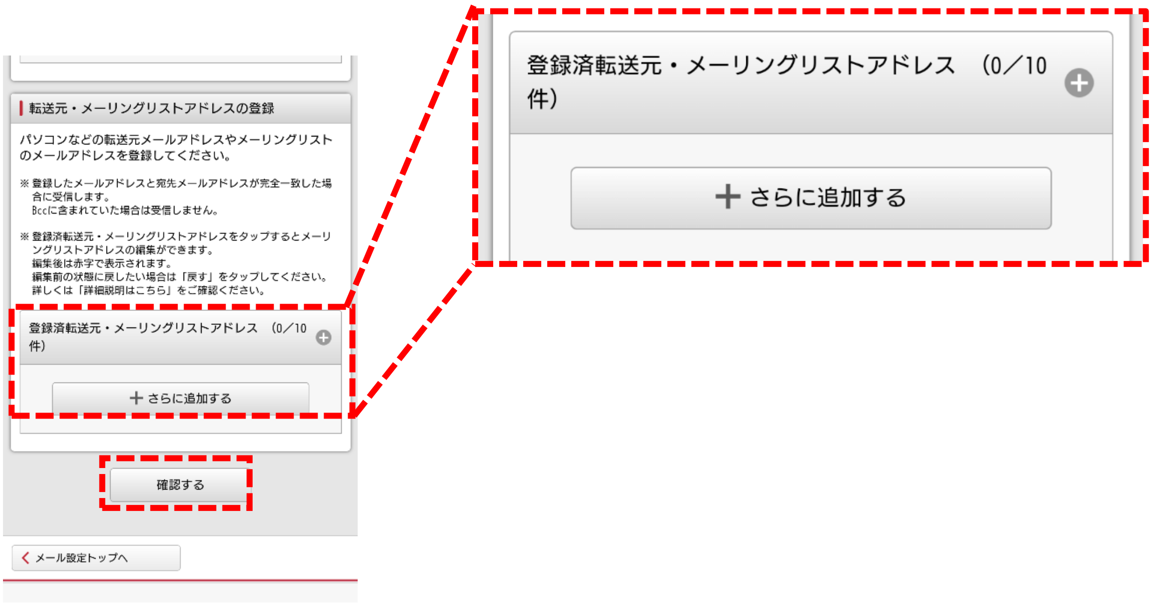
② 画面右下の「その他」を開き、「メール設定」を選択します。

③「ドコモメール設定サイト」を開きます。

※ドコモのサービスへのログインページが表示される場合がございます。
予め設定されている方法でログインしてください。
なお、ログインに複数回失敗するとアカウントがロックされる場合がございます。ログイン方法をお忘れの場合はドコモショップ等へお問合せください。

④ メール設定サイトにログインできたら、
「受信リスト設定」を開きます。

⑤「登録済転送元・メーリングリストアドレス」で**ご利用中の当社メールアドレス**を登録します。



⑥ 最後に最下段の「確認する」ボタンで設定を保存し、完了してください。

⑦ 着信転送を試し、実際に転送されるかご確認ください。