I.C.T インターネットサービス

メール送受信設定ガイド(外出先からの利用方法)

| 1. 基本情報 | | 1 |
|-------------------------------------|-----------------------|-----|
| 2.各メールソフト設定例 | | 2 |
| 2-1.Windows Live メール の場合 | | 2 |
| 2-2. Outlook 2010 / 2013 / 2016 の場合 | | 4 |
| 2-3. iPhone/iPad の場合 | | 7 |
| 2-4. Android Gmail の場合 | | 12 |
| 上記以外のメールソフトをご利用のお客様は「1.基本情報」を参考 | きにご利用のメールソフトにて設定お願いしま | ます。 |



2017 年 10 月改訂第 2 版

1. 基本情報

既存のメールアカウント設定を以下の設定情報にご変更頂くことで、外部ネットワーク (外出先)からも弊社社メールアドレスを利用(ICT メールの送受信)が可能となります。 なお、外部ネットワークから ICT メールをご利用されないお客様は本設定の必要は ございません。

| 【本設定対象のお客様】 | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ・出張先など弊社回線以外から ICT メールアドレスを使用したい。 | |
| ・スマートフォンやタブレット端末で | ICT メールアドレスを使用したい。 |
| 【送信サーバー情報】 | |
| 送信サーバー名 | smtp.ict.ne.jp |
| ポート番号 | 587 |
| 暗号化の種類 | STARTTLS |
| 送信認証の有無 | 有 |
| 送信認証アカウント ^{※1} | アカウント名 ^{※2} @ict. ne. jp |
| 送信認証パスワード | アカウント名 ^{※2} のパスワード |
| 【受信サーバー情報】 | |
| 受信サーバー名 | pop.ict.ne.jp |
| ポート番号 | 995 |
| 暗号化の種類 | SSL |
| 受信認証アカウント | アカウント名 ^{※2} |
| 受信認証パスワード | アカウント名 ^{※2} のパスワード |

- ※1 メールアドレスを変更して ict. jp ドメインのメールアドレスをご利用のお客様も 必ずユーザーインフォメーション記載の「アカウント名」に続けて「@ict. ne. jp」 で設定してください。
- ※2 「アカウント名」はユーザーインフォメーション記載のアカウント名とパスワード をご利用ください。なお、パスワードを弊社ホームページからご変更されている 場合は変更後のパスワードを設定してください。

2. 各メールソフトの設定例

はじめにパソコン設定ガイドに従って通常どおりメールの送受信設定をしてください。 その後、外部ネットワークにてメールを利用されるお客様は以下にいくつかの設定例 を記載しますのでご参考ください。

なお、例はアカウント名「abc123」、メールアドレス「abc123@ict.ne.jp」として 説明をしております。お客様が設定される場合はユーザーインフォメーション記載の アカウント名、メールアドレスに必ずお読み替えのうえ設定をお願いいたします。

- <u>2-1. Windows Live メールの場合</u>
- ① Windows Live メールを起動します。
- ② メニューバーの「ツール」より「アカウント」を選択します。
- アカウント画面が開きましたら ICT メールアドレスを選択のうえ、「プロパティ」 ボタンをクリックします。



④ プロパティ画面より「サーバー」タブをクリックし、送信メールサーバー欄の
 「このサーバーは認証が必要」にチェックを入れ「設定」ボタンをクリックします。

| i 1 | ct.ne (a | abc123) プロパテ | ۲ 🔀 |
|------------|--------------|-----------------|----------------------------|
| 全 | 般 サー | -バー 接続 セキ | コリティ「詳細設定 |
| - + | サーバー情 | 膈 | |
| | 受信火 | ル サーバーの種類・ | (M) POP3 |
| | 受信火 | ·ル (POP3)Φ: | pop.ict.ne.jp |
| | 送信火 | ル (SMTP)(U): | smtplictine.jp |
| 3 | 受信メール | サーバー ― | |
| | ユーザ・ | 名(<u>A</u>): | abc123 |
| | パスワー | K*(<u>₩</u>): | ***** |
| | | | ✓パスワードを保存する(W) |
| | 💿 クリプ | テキスト認証を使用 | 乳てログオンする(<u>C</u>) |
| | ○セキ | リティで保護されたノ | 《スワード認証でログオンする(<u>S</u>) |
| | ○ 1211 | された POP (APOP) |)を使用してログオンする(<u>A</u>) |
| j | 送信メール | サーバー | |
| | ∠ この* | サーバーは認証が必 | 要① |
| | | | |
| | | | |
| | | | OK キャンセル 適用(<u>A</u>) |

 ⑤ 送信メールサーバー設定画面で、「次のアカウントとパスワードでログオンする」 のラジオボタンをクリックします。 アカウント名には「お客様のアカウント名@ict. ne. jp」、パスワードには 「お客様のアカウント名のパスワード」を入力します。 その後、パスワードに保存するにチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

なお、「セキュリティで保護されたパスワード認証でログオンする」のチェックは 不要です。

| 送 | 信メール サーバー | X |
|---|--------------------------|------------------------|
| | グオン情報 ── ○受信メール サーバーと | |
| | ⊙ ン欠のアカウントとパスワ | ハードでログオンする(<u>O</u>) |
| | アカウント名(0): | abc123@ict.ne.jp |
| | パスワード(<u>P</u>): | ***** |
| | | ✓パスワードを保存する(W) |
| | 🗌 セキュリティで保護 | されたパスワード認証でログオンする(S) |
| | | <u> ОК</u> ++>セル |

⑥ 次にプロパティ画面より「詳細設定」タブをクリックします。
 サーバーのポート番号を下記のとおり変更します。

送信メール(SMTP) : 587

このサーバーはセキュリティで保護された接続(SSL)が必要 : チェック入 受信メール(POP3) : 995

このサーバーはセキュリティで保護された接続(SSL)が必要 : チェック入 「OK」ボタンをクリックしてプロパティ画面を閉じてください。

| 🎏 Ict.ne (abc123) プロパティ 🛛 🗙 |
|---|
| 全般 サーバー 接続 セキュリー 詳細設定 |
| サーバーのポート番号 |
| 送信メール (SMTP)(Q): 587 既定値を使用(U) |
| ✓このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(型) |
| 受信メール (POP3)①: 995 |
| ✓このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(C) |
| サーバーのタイムアウト(T) 短い マー 長い 1分 |
| 送信 |
| □ 次のサイズよりメッセージが7 きい場合は分割する(B) 60 💿 KB |
| 配信 |
| ✓サーバーにメッセージのコピーを置く(L) |
| ✓ サーバーから削除する(1) 5 < ↓ 日後 |
| □ [ごみ箱] を空にしたら、サーバーから削除(<u>M</u>) |
| ¥ |
| OK キャンセル 適用(A) |

⑦ 各設定画面を閉じ、正常に送受信できるかご確認ください。

<u>2-2. Microsoft Outlook 2010 / 2013 / 2016 の場合</u>

- ① Outlook を起動します。
- メニューバーの「ファイル」より「情報」を選択し、アカウント設定をクリックします。

| 0 = ") = | 削除済みアイテム - 個人用フォルダ - Microsoft | t Ou |
|--|---|------|
| ファイル ホーム 送受信 | フォルダー 表示 開発 | |
| 2前を付けて保存 添付ファイルの保存 情報 開く | アカウンド情報 ・ ・ ・ | |
| 印刷 ヘルプ ト オプション 2 終了 | アカウント設定 このアカウントの設定を変更して、別の接続を構成します。 アカウント設定(A) アカウント設定(A) アカウント設定(A) アカウント設定(A) アカウント注意加加または削除するか、 既存の長期を空気します。 アメールボックスのサイ 大を管理します。 | |

③ 「電子メール」タブより設定変更したい ICT メールをダブルクリックします。

| アカウント設定 |
|--|
| 電子メール アカウント アカウントを追加または有形象できます。また、アカウントを選択してその設定を変更できます。 |
| 電子メール データファイル FSS フィード SharePoint リスト インターネット予定表 公開予定表 アドレス帳 |
| 😭 新規 (U) 🔁 修復(B) 😭 変更 (A) 📎 既定(:設定 (D) 🗙 削除 (M) 🔹 🔸 |
| 包約 |
| Ø abc123@ictne.jp POP/SMTP (送信で使用する既定のアカウント) |
| ダブルクリック |
| 選択したアガウントでは、新しいメッセージを次の場所に配信します: 「フォルダーの変更①」 個人用フォルダを受信トレイ データ ファイル: Ci¥Documents and Settings¥tetsuyayamamoto¥.¥Outlook¥Outlookpst |
| 「 開いる(D) |

④ アカウントの変更画面が開きますので「詳細設定」ボタンをクリックします。

| アカウントの変更 | | | × |
|---------------------------------------|--|---|-------|
| インターネット電子メール設 電子メール アカウントを使 | 記 用するには、以下の項目をす^ | べて設定してください。 | × |
| ユーザー情報 | | アカウント設定のテスト | |
| 名前(<u>Y</u>): | 伊賀 太郎 | この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことを | |
| 電子メール アドレス(E): | abc123@ict.ne.jp | のも同じします。テストを美口するには「アカリント設定のテスト」を クリックします(ネットワークに接続されている必要があります)。 | |
| サーバー情報 | | | |
| アカウントの種類(<u>A</u>): | POP3 | 7/J/J/Takewi Xr(D | |
| 受信メール サーバー(I): | pop.ict.ne.jp | √[次へ]ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストす る(5) | |
| 送信メール サーバー (SMTP)(<u>O</u>): | smtp.ict.ne.jp | | |
| メール サーバーへのログオン情報 | E . | | |
| アカウント名(山): | abc123 | | |
| パスワード(<u>P</u>): | **** | | |
| ビ パス | .ワードを保存する(<u>R</u>) | | |
| □ メール サーバーがセキュリティで に対応している場合には、チェッ | 保護されたパスワード認証 (SPA) ウボックスをオンにしてください(Q) | 【【羊細眼支定((1)】 | |
| | | < 戻る(B) (次へ(M)) = | キャンセル |

⑤ 「送信サーバー」タブをクリックし、送信認証設定をします。

まず、「送信サーバー(SMTP)は認証が必要」にチェックを入れ、「次のアカウント とパスワードでログオンする」のラジオボタンをクリックします。

アカウント名に「お客様のアカウント名@ict.ne.jp」、パスワードに「そのアカウ ントのパスワード」を入力し、最後に「パスワードを保存する」をチェックします。

| インターネット電子メール | 設定 | × |
|--------------------|-------------------------|---|
| 全般と送信サーバー | 接続 詳細設定 | |
| ☑ 送信サーバー (SMTP) |)は認証が必要(2) | |
| ▶ ● 受信メール サーバ | ーと同じ設定を使用する(U) | |
| うたのアカウントとパ | スワードでログオンする(L) | |
| アカウント名(N): | abc123@ict.ne.jp | |
| パスワード(<u>P</u>): | ***** | |
| | ✓パスワードを保存する(B) | |
| 2 セキュリティでイ | 果護されたパスワード認証(SPA)に対応(Q) | |
| ○メールを送信する | 前に受信メール サーバーにログオンするΦ | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | OK キャンセル | |

⑥ 続いて「詳細設定」タブをクリックし、サーバーのポート番号を設定します。
 受信サーバー(POP3):995、「このサーバーは暗号化された接続(SSL)が必要」に
 チェックを入れ、送信サーバー(SMTP):587、使用する暗号化接続の種類「TLS」
 (Microsoft Outlook 2016の場合は「STARTTLS」)を選択します。
 鼻後に「OK」ボタンをクリックし、 画面を閉じます。

| 取版に「い」 | マンをクリックし、 | 回回を闭しより。 |
|---------------|------------|----------|
| 0 h + 1 = 7 l | 1. 35 etc. | |

| 全般 送信サーバー 接続 詳細設定 サーバーのボート番号 受信サーバー (POP3)型: 995 標準設定① ● このサーバー(は暗号化された接続 (SSL) が必要(E) 送信サーバー (SMTP)②): 587 使用する暗号化接続の種類②): TLS ▼ TLS = サーバーのタイムアウト(T) 短() → 3() 1分 | |
|---|------------------------------|
| サーバーのタイムアウト(I) 短い マー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ックを入れる を選択 |
| 配信 ST サーバーにメッセージのコピーを置い □ サーバーから削除する(R) □ 日後 □ 団削除:済みアイテム] から削除されぶら、サーバーから削除(M) □ ○ ▲ ○ ▲ ○ ▲ ○ ▲ ▲ ▲ ● | tlook2016の場合は ARTTLS を選択) |

[※]Windows Live メール/Outlook シリーズは米国 Microsoft Corp.の商標登録または商標です。また、iPhone/iPad は Apple Inc.の登録商標または商標です。さらに、Android は Google Inc.の商標または登録商標です.

⑦ 「次へ」ボタンをクリックします。

ここで「アカウント設定をテストする」にチェックが入っている場合、 ⑧の画面が表示され、設定が問題ないかどうかを確認できます。

| ユーザー情報 | | アカウント設定のテスト | |
|---|---|---|--|
| 名前(<u>y</u>): 電子メール アドレス(<u>E</u>): サーバー情報 | 伊賀 太郎 abc123@ict.ne.jp | この画面内に精報を入力したら、アカウントのテストを行うことを お勧約します。これを実行するには(アカウント設定のテスト)を グリックします(ネットワーンに接続されている必要があります)。 | |
| アカウントの種類(A): 受信メール サーバー(I): 送信メール サーバー (SMTP)(Q) | POP3 | 「アガラント&スモのラストロ」 「□[☆へ]ボタンをグリックしたらアカウント設定をテストす る(5) | |
| メール サーバーへのログオンキ | 軒 | | |
| アカウント名(山): | abc123 | | |
| ペスワード(<u>P</u>): | **** | | |
| $\checkmark r$ | スワードを保存する(<u>R</u>) | | |
| メールサーバーがセキュリティ に対応している場合には、チョンションションションションションションションション・ション・ション・ション・シ | で(呆護されたパスワード認証(SPA) いり ボックスをオンにしてください(Q) | [詳細設定(<u>M</u>) | |

⑧ 設定が問題なければすべて完了となりますので、「閉じる」ボタンをクリックします。エラーが表示される場合は設定を見直してください。

| テストアカウント設定 | |
|--|------------------|
| すべてのテストが完了しました。 明じる] をクリックして続行してください。 | 中止(S) 【開じる(C) |
| タスク エラー | |
| タスク 状況 (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11 | |
| ✓受信メール サーバー (POP3) へのログオン 完了 ✓ テスト電子メール メッセージの送信 完了 | |

⑨ 「完了」ボタンをクリックします。

| アカウントの変更 | | \mathbf{X} |
|----------|--|--------------|
| | セットアップの完て アガウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。 ウィザードを閉じるこは、「死了」をグリックしてください。 | |
| | (戻3(8) 先7 | |

1 各設定画面を閉じれば設定完了となります。

① 設定をタップします。



下にスクロールし、「アカウントとパスワード」をタップします。

| •II au · | ? 9:48 | 🕑 🔊 🍯 100% 🔲 |
|----------|------------------------|--------------|
| | 設定 | |
| U | ノフォハンー | 2 |
| | | |
| A | iTunes StoreとApp Store | > |
| | WalletとApple Pay | > |
| | | |
| Ĩ, | アカウントとパスワード | > |
| | メール | > |
| | 連絡先 | > |
| | カレンダー | > |
| | メモ | > |
| : | リマインダー | > |
| | 電話 | > |
| | メッセージ | > |
| | FaceTime | > |
| 11.35 | | |

③ 「アカウントを追加」をタップします。

| nil au 🗢 | 9:50 | @ 🕈 🍯 100% 🔲 |
|-------------------------|------------------|--------------|
| < 設定 | アカウントとパスワ | ワード |
| | | |
| P App | とWebサイトのパス | ワード > |
| アカウント | | |
| iCloud 連絡先、カレ | ンダー、Safari、リマインタ | ×— |
| Eメール メール、メモ | | > |
| | | > |
| アカウント | ~を追加 | > |
| | | |
| データの取 | Q得方法 | プッシュ > |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

④ 「その他」をタップします。



⑤「メールアカウントを追加」をタップします。

| nil au 🗢 | 9:51 | 🖲 🕫 100% 🔲 |
|------------------|---------|------------|
| く アカウントを追 | 加その他 | |
| | | |
| メール | | |
| メールアカウント | ヽを追加 | > |
| | | |
| 連絡先 | | |
| LDAPアカウント | を追加 | > |
| CardDAVアカウ | ントを追加 | > |
| カレンダー | | |
| CalDAVアカウン | トを追加 | > |
| 照会するカレンタ | ブーを追加 | > |
| サーバ | | |
| macOS Server7 | アカウントを追 | 自加 > |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

⑥ 名前、メール(メールアドレス)、メールパスワードを入力し、「次へ」を クリックします。



⑦ 画面右上の「POP」をタップし選択します。 その後、受信メールサーバー及び、送信メールサーバー情報を入力したら「保存」 をタップします。



【注意】 メールアドレス (ict. jp ドメイン) 変更しているお客様も必ず **ユーザーインフォメーション記載のアカウント名@ict. ne. jp** と してください。 ⑧「検証中」と画面上部に表示されますので、しばらくお待ちください。 設定に誤りがなければ下記のようにアカウントが追加され、メール設定は完了となります。エラー画面が表示される場合は再度設定を見直してください。

| ull au 🗢 | 10:02 | @ 100% ■ |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| く設定 | アカウントとパスワ | ノ ード |
| | | |
| ? Appと | Webサイトのパス | ワード > |
| アカウント | | |
| iCloud 連絡先、カレン: | ダー、Safari、リマインタ | ×> |
| Eメール メール、メモ | | > |
| | | > |
| ict.ne.jp メール | | > |
| アカウントを | E追加 | > |
| | | |
| データの取得 | 身方法 | プッシュ > |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

<u>2-4</u>. Android 端末の場合(Gmail)

① Gmailのアイコンをタップします。



② Gmail へようこそ画面が表示されますので「 > 」をタップします。



12

③ 「他のメールアドレスを追加」をタップします



④ メールのセットアップ画面が表示されますので「その他」をタップします。

| 0, 🗔 i | 車 🖄 🛜 🌐 🖬 🖬 17:46 |
|--------|-----------------------|
| | |
| Μ | |
| ×- | ールのセットアップ |
| G | Google |
| 0 | Outlook、Hotmail、Live |
| | Yahoo |
| E | Exchange と Office 365 |
| \geq | その他 |
| | |
| | |
| | |
| | |

④ メールアドレスの追加画面が表示されますので、ユーザーインフォメーション
 記載のメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。

| © ■ ■ 亚 2 ▲ 奈 1 □ 17:47 | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------|----|---|---|------|---|---|----------|---|
| | ж) с . | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| q | w | е | r | t | у | u | i | 0 | р |
| а | s | d | f | g | h | j | k | T | |
| 습 | ☆ z x c v b n m < | | | | | | | | |
| 後変 | 換 Z | 5A | - | | #!?" | ÷ | ÷ | ب | ┙ |

⑤ 「個人用 (POP3)」をタップします。

| டு 🗷 👁 🖄 🔷 🛜 🗐 🖬 📭 17: | 47 |
|------------------------|----|
| Σ | |
| | |
| abc123@ict.ne.jp | |
| このアカウントの種類を選択します | |
| 個人用(POP3) | |
| 個人用(IMAP) | |
| Exchange | |
| | |
| | |
| | |
| | |

⑥ ユーザーインフォメーション記載のパスワードを入力し、「次へ」をタップします。

| 6 | 🕼 📟 🖬 😨 | | | | | A (? | tê al | 1 | 7:47 |
|-------------------|---------|-----|-----|------|------|------|-------|----|------|
| | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | | | | | | | | |
| а | bc1 | 23(| @ic | t.ne | e.jp | | | | |
| 1 | スワー | ۲ | | | | | | | |
| - | •••• | | | | _ | | | | 2 |
| | | | | | | Y | ~ | | 1 |
| | | | | | | | Ű | (^ | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
| q | w | е | r | t | у | u | i | 0 | р |
| а | s | d | f | g | h | j | k | 1 | |
| ☆ z x c v b n m < | | | | | | | | | |
| û | 2 | 2) | ((| c \ | / 1 | n c | n r | n | × |

⑦ 受信サーバーの設定画面が表示されますので、ユーザーインフォメーションを ご確認頂き、下記のとおり入力後「次へ」をタップします。



⑧ 「サーバー設定を確認しています」と表示されますのでしばらくお待ちください。

| 야 🖬 並 🖄 | 🛜 📶 🖸 17:49 |
|---------------|-------------|
| | |
| | |
| M | |
| | |
| 受信サーバーの設定 | 定していた。 |
| - | |
| サーバー設定を確認していま | E d |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

⑨ 送信サーバーの設定画面が表示されますので、ユーザーインフォメーションをご確認頂き、下記のとおり入力後「次へ」をタップします。



16

10 「smtp 設定を確認しています」と表示されますのでしばらくお待ちください。

| 🕫 🖬 🖬 🖄 | 🛜 . II 🕞 17:49 |
|---------------|-----------------------|
| | |
| NA | |
| M | |
| 送信サーバーの | 設定 |
| smtp設定を確認してい。 | ます |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

 アカウントのオプション画面が表示されますので、各項目について任意の設定を 行い(通常はそのまま)、「次へ」をタップします。

| 0, 🖬 | 🕸 🗢 🛜 🗍 🗗 18:10 |
|-------------|-----------------------|
| | |
| Μ | |
| アカウントのオプション | |
| 同期頻 15分: | 度: 毎 ~ |
| | メールの着信を知らせる |
| | このアカウントからメールを同期す る |
| | 次へ |
| | |
| | |
| | |
| | |

 「アカウントの設定が完了しました。」と表示されましたら「次へ」を タップします。



 下記画面が表示され、先ほど設定したメールアドレスが表示されていればメール 設定は完了です。



18