I.C.T インターネットサービス

ご利用ガイド

このたびは I.C.T インターネットサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本ガイドは I.C.T インターネットサービスをご利用になるうえで、知っておくべき内容や Web 上での設定ユーティリティ利用方法について説明してあります。

ご利用の前には必ずお読み下さいますよう、宜しくお願い申し上げます。

【インターネットサポート専用電話番号】

0120-959-171

もしくは、0595-24-6016 【受付時間】 24 時間受付



伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

〒518-0835 三重県伊賀市緑ヶ丘南町2332 フリーダイヤル:0120-959-734

TEL:0595-24-2560(代) FAX:0595-24-6260 E-mail:netinfo@ict.ne.jp URL:http://www.ict.jp 受付時間:月曜日~金曜日(9:00~18:00)

<u>目 次</u>

はじめ	に必ずお読みください		3
OP25	5B実施のお知らせ(ICT 光インターネットサービス加入者対象)		7
Web 註	投定ユーティリティ操作説明		
	1. I.C.T ユーザー専用ページにログインするまで		9
	2. 初期パスワードからパスワードを変更したい場合		11
	3. メールアドレスを変更したい場合		12
	4. 自作ホームページの URL に別名をつけたい場合		14
	5. 弊社以外のメールアドレスにメールを転送したい場合		
	5-1. メール転送の設定方法		16
	5-2.メール転送の解除方法		18
	5-3.メール転送の一部解除方法		19
	6. 弊社メールアドレス宛に届く迷惑メールをブロックしたい場合		
	6-1. 迷惑メールブロックの設定方法		20
	6-2. 迷惑メールブロックの解除方法	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	21
	6-3. 受信拒否・許可アドレスの登録方法		22
	6-4. 迷惑メール隔離状況確認方法		23
	7. お客様のメール受信ボックスにメール・フィルターをかけたい場	 合	
	7-1. メール・フィルターの設定方法		26
	7-2. メール・フィルターの解除方法		27
	7-3. メール・フィルターの一部解除方法		28
	8. データ容量を確認したい場合		29
	9. Web メールを利用したい場合		
	9-1. ログイン方法		30
	9-2. 各画面の説明		31
	9-3. メールの送信方法		36
	10. ログアウトについて	• • • • •	37
	11. アカウント名を変更したい場合		37
備考	I.C.T インターネットサービスサポート電話番号		38
	ICTインターネットサービス加入者限定サービスのご紹介		38

はじめに必ずお読みください

※弊社ICT光インターネットサービスをご利用頂いておりますお客様においては「ケーブルモデム」を「D-ONU(光回線終端装置)」と読み替えてお読みください。

■インターネット接続までの手順(以下の順番で設定・接続作業をおこなってください)

パソコンに LAN アダプタが搭載されていない場合は、あらかじめお使いのパソコンに適合した LAN ボード(またはカード)をご用意ください

- ① 宅内配線・ケーブルモデム設置工事完了
- ② ケーブルモデムの電源を切る。(電源コードを抜く)
- ③ <u>パソコンに LAN ボード(カード)を増設・設定する。(LAN アダプタ搭載パソコンの場合は④へ進んでください)</u> (パソコン及び、LAN ボード・カードの取扱説明書を参照してください)
- ④ パソコンのネットワーク設定をおこなう。(パソコンの取扱説明書及び、「パソコン設定ガイド」の「インターネットの設定」を参照してください)
- ⑤ ブラウザ・メールソフトの設定をおこなう。(お使いのソフトウェアマニュアル及び、「ユーザーインフォメーション」と「パソコン設定ガイド」を参照してください)
- ⑥ パソコンの電源を切る。
- ⑦ パソコンをケーブルモデムの LAN ポート(D-ONU の場合は LAN1 ポート)に LAN ケーブルで接続する。 (LAN ケーブルストレートタイプ1本がケーブルモデムに付属しています)
- ⑧ ケーブルモデムの電源を入れる。(電源コードをつなぐ)
- ⑨ ケーブルモデム前面の「POWER」、「CABLE」ランプが点灯(D-ONU の場合は「電源」、「光入力」、「通信」ランプが 緑点灯)するまで待つ。(ランプが点灯状態になるまで、少々時間がかかります)
- ⑩ ランプ点灯後、パソコンに電源を入れ、インターネットに接続する。(このときケーブルモデムの「PC」ランプが点灯する (D-ONU の場合は「LAN1」ランプが橙点灯もしくは緑点灯する)ことを確認してください。通信中はランプが点滅します)

以上で設定・接続作業は完了です。

〈LAN ボード(カード)について〉

お使いのパソコンに LAN ボード(カード)が搭載されていない場合、LAN ボード(カード)は、お使いのパソコンに適合するものを、あらかじめお客様側でご用意願います。

パソコンとの適合性については、LAN 部品を取り扱っているパソコン販売店や LAN 部品メーカーにご確認ください。 なお、LAN ボード(カード)は、ご利用プランに対応したものをご用意ください。

ご契約プラン	LAN アダプタの規格
エコノミープランまたはベーシック8M プラン、ICT 光1Mプラン	10BASE-T 以上に対応しているもの
プレミアム30M プラン、ICT 光30Mプラン	100BASE-T に対応しているもの
光ハイブリッド100M プラン、ICT 光100Mプラン	100BASE-T 以上に対応しているもの
ICT 光300Mプラン、ICT 光1Gプラン	1000BASE-T に対応しているもの

また、LAN アダプタを標準搭載したパソコンの場合、パソコン付属の取り扱い説明書をご参照の上、LAN 機能が正常に動作していることをご確認ください。

〈LAN ケーブルについて〉

LAN ケーブルはケーブルモデムに付属しているものをご利用ください。また、LAN ケーブルをお客様でご用意される場合は、 カテゴリー5e 以上のストレートタイプのケーブルをご購入ください。

〈設定時の入力文字種について〉

ブラウザ・メールソフトの設定時に入力する文字種は、<u>英数半角小文字</u>です。(一部日本語可) 文字種を間違えますと、インターネット接続やメールの送受信に不具合が生じます。

<問い合わせ先について>

パソコン、LAN ボード(カード)及びソフトウエアに関する<u>お問合せは、パソコン販売店、メーカー、ソフトウエア開発元へ</u>お願いします。

<I.C.T のサポートについて>

ケーブルモデムまでの問題(障害等)については、I.C.T(TEL:0120-959-734)にて対応させて頂きます。

ケーブルモデム以降の問題(設定等)は、基本的にはお客様側での対応をお願い致します。

ケーブルモデム以降の問題(設定等)で、I.C.T に対応を希望されるお客様には、別途サポート費用を申し受けます。 作業内容、出張有無によって料金は異なりますので、詳細は 0120-959-734 までお問い合わせください

<自作ホームページのアップロードについて>

自作ホームページのアップロードに関する説明は、弊社ホームページ(http://www.ict.jp/)に掲載してありますので、 そちらをご覧ください。

<インターネット接続の停止連絡について>

インターネット接続ができない理由のひとつに、メンテナンス等でセンター装置が停止している場合があります。 このような情報は前もって I.C.T のホームページ(http://www.ict.jp/)に掲示致しますので、定期的に確認して 頂きますよう宜しくお願いします。

<ケーブルモデムの電源について>

ケーブルモデムの電源は一度初期設定してしまえば、入れたままでも構いませんが、パソコンまたは LAN ボード (カード)を変更した場合は、必ずケーブルモデムの電源を一旦切り、再度⑥~⑩の操作をおこなってください。 (ケーブルモデムは接続されているパソコンの LAN ボード(カード)情報を覚えています。そのため LAN ボード(カード)を変更した場合はケーブルモデムを初期化する必要があります)

<ケーブルモデムの状態について>

ケーブルモデム前面にある「POWER」、「CABLE」(D-ONU の場合は「電源」、「光入力」、「通信」ランプ)が<u>常時点灯状態</u>になれば、I.C.T からケーブルモデムまでの通信は問題ありません。インターネットに接続できない場合、再度パソコンの設定内容を確認してください。

万一、「POWER」、「CABLE」(D-ONU の場合は「電源」、「光入力」、「通信」ランプ)が<u>一つでも点灯しない状態(消灯</u>または点滅が継続)が発生しましたら I.C.T までご連絡をお願いします。

なお、「PC」(D-ONU の場合は「LAN1」)ランプはお客様所有の通信端末と LAN ケーブルで接続されており、かつ両方の機器の電源が入っている場合に上記ランプが点灯すれば正常です。(通信中はランプが点滅します)

<落雷による故障防止のお願い>

近くで落雷が発生しそうなときは、故障防止のため<u>コンセントからケーブルモデムの電源ケーブルを、ケーブルモデム</u> 本体からは LAN ケーブルを抜いておいてください。

ご協力をお願いします。

<CATV 用ブロードバンドルーターの使用について(複数台のコンピューターやゲーム機器等を同時接続したい場合)>

市販の CATV インターネット対応の(有線 LAN または無線 LAN の)ブロードバンドルーターをご利用ください。

設定につきましてはご購入されたブロードルーターに同梱されている取扱説明書及び設定ガイドをご参照の上設定を 行ってください。

なお、ルーターの WAN 側 IP アドレスの設定において、固定 IP アドレスサービス(月額 5,000 円(税抜))にお申し込みのお客様は、弊社よりお知らせ致します設定情報に基づき IP アドレスを設定してください。

くメールウィルスチェックサービスについて>

I.C.T がご提供する電子メールウィルスチェックサービスは、お客様宛のメールがウイルスに感染していた場合お客様の手元に届く前にウイルスを駆除します。また、万が一お客様のパソコンがウイルスに感染していた状態でも送信の際にサーバー側で駆除を行います。メールの送受信ともに徹底したウイルス対策を行います。

≪対象ユーザー≫: I.C.T インターネットサービス全加入者(追加アカウント含む)

≪ウィルスチェックサービス利用料金≫ : 無料

≪チェック対象≫ : I.C.T ドメイン(メールアドレスの@以降が ict. ne. jp または ict. jp のメールアドレス)の 送受信メールのみウィルスチェック

本サービスは I.C.Tドメインのメール送受信時にウイルスチェックするものであり、I.C.Tドメイン以外のメール、さらにはパソコン(PC)本体のメモリやハードディスク内のファイルは弊社のウィルスチェック対象となりません。また、万がーパソコンがウィルスに感染した場合にパソコンからウイルスを駆除するものでもありません。

つきましては、お客様がご使用のパソコンでインターネットサービスをより安全にご利用いただく為には、パソコンへ市販のウィルスチェックソフトウェアのご導入をご検討ください。

また、他社プロバイダーのメールアドレスで送信されたい場合は、基本的にそのご利用プロバイダーの送信サーバーを ご使用ください。なお、ご利用プロバイダーの送信サーバーが使用できない場合は、弊社までお問い合わせください。 他社プロバイダーや独自ドメインのメールアドレスで送信できるメール送信サーバー情報(メールウィルスチェックサービスなし)をお知らせ致します。

なお、ICT 光インターネットサービスをご契約のお客様につきましては迷惑メール対策強化の一環とし OP25B(Outbound Port 25 Blocking)を実施させていただいております。

詳しくは本ガイドの7ページに記載させて頂きますので対象のお客様はご確認ください。

[免責事項]

本「ウィルスチェックサービス」の利用に際して発生したいかなる損害に対しましても弊社では責任を負いかねます。また、 損害賠償義務についても一切負いかねます。

<禁止事項(同軸インターネットサービスをご利用のお客様へ)>

お客様の判断でケーブルモデムからインターネット用同軸ケーブルを外し、ケーブルモデム以外の端末(テレビ等)への接続や分配器で分配をかける等の行為は行わないでください。万が一、お客様で、そのような接続を行う必要が生じました場合、お手数ですが事前に弊社(TEL:0120-959-734)までご連絡ください。

<禁止事項(FTTH インターネットサービスをご利用のお客様へ)>

D-ONU や HGW(ケーブルプラス電話用端末)等弊社光端末機器装置を分解したり、改造する行為はおやめください。 また、D-ONU へ接続されている光ファイバーが折れたり、外れたりした場合、光ファイバーの先端を覗き込む行為等は 決して行わないでください。直視した場合、お客様の大切な目を損傷する危険性がございます。

万が一、宅内光配線に支障をきたす問題が発生した場合は、弊社(TEL:0120-959-734)まで速やかにご連絡ください。

OP25B 実施のお知らせ

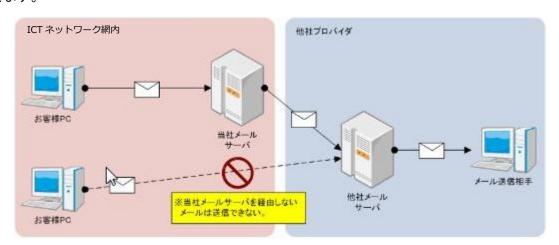
近年、パソコンのウイルス感染等によりお客様が知らずしらずの内に大量に迷惑メールを送信してしまうケースが増えております。

この状況を受け、弊社では迷惑メール対策強化の一環として「OP25B(Outbound Port 25 Blocking)」という迷惑メール対策をICT 光インターネットサービスにて実施致します。

OP25B(Outbound Port 25 Blocking)とは?

「OP25B(Outbound Port 25 Blocking)」とは、インターネット接続で利用しているプロバイダ(今回の場合は ICT)のメールサーバーを経由せず直接送信されるメールを阻止する仕組みです。

迷惑メールの多くはプロバイダのメールサーバーを経由せず直接送信されるため、迷惑メール送信を減少させる効果があります。これにより、万が一お客様のパソコンがウイルスに感染した場合でも加害者になる可能性を抑えることができます。



お客様への影響

OP25B を実施することにより、正常なメールでもメール送信が行えなくなるケースがございます。 対策実施後、影響を受けないケースと影響を受ける可能性があるケースをご紹介します。

◆影響を受けないケース

下記のようなメールアドレス、環境をご利用頂いているお客様。

- OICT 提供メールアドレスのみをご利用のお客様(@マーク以降が下記のお客様)
 - •ict.ne.jp
 - ·ict.ip
 - ・当社固定 IP アドレス(オプションサービス)をご利用のお客様
- OGmail、Yahoo メール、Outlook.com(旧 Hotmail)等の Web メールをブラウザ(Internet Explorer 等)でご利用の場合

◆影響を受ける可能性があるケース

弊社が提供しているインターネットサービス環境下で当社メールサーバーとは異なるメールサーバーで メール送信を行っているお客様。

(例)

- ○会社や学校のメールアドレスを利用している場合。
- ○他社プロバイダのメールアドレスを利用している場合。
- ○他社ホスティングサービスのメールアドレスを利用している場合。

対応方法

ご利用のメールアドレスが「影響を受ける可能性があるケース」に該当する場合は、ご利用のメールアドレスを管理されておりますプロバイダ様へ OP25B 対応用の設定があるかどうかをご確認ください。

下記に、いくつか OP25B 対応(サブミッションポートに対応)している各社のメール設定方法を記載させて頂きます。

[参考:各社メール設定方法]

ODN: http://www.odn.ne.jp/service/mail/guide/setting_mail.html

OCN: http://www.ocn.ne.jp/mail/smtp-auth/

@nifty::http://ga.nifty.com/cs/catalog/faq_nga/qid_10005/1.htm

何かご不明点等ございましたら、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

Web 設定ユーティリティ操作説明

- 1. I.C.T ユーザ専用管理ページへログインするまで
 - 1. 弊社ホームページ(http://www.ict.jp/)の上部メニューから[サポート情報]をクリックします。



2. 「サポート情報」のページが表示されますので ICT ユーザー専用の「各種ログイン」項目の [お客様専用ページ(管理ページ)]をクリックしてください。



3. ログイン画面が開きますので、ユーザーインフォメーション記載のアカウントでログインしてください。



4. ログインするとメニュー画面が表示されます。

CABLE COMMUNICATION

ログアウト

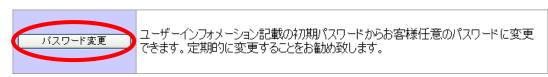
メニュー	アカウント <mark>wmail</mark>
パスワード変更	ユーザーインフォメーション記載の初期パスワードからお客様任意のパスワードに変更できます。定期的に変更することをお勧め致します。
メール変更	メールアドレスを変更できます。 メールアドレスのみが変更となります。 メール受信時の認証用アカウントとパスワード(変更されている場合は変更後パスワード)はユーザーインフォメーション記載のものをそのままご利用ください。
URL変更	自作ホームページのURL(http://www.ict.ne.jp/~基本カウント名)に別名をつけることができます。 (基本アカウントのみ対象です。)
メール転送	「I.C.Tのメールアドレス宛に届いたメール」を「他のプロバイダーのメールアドレス」へ 転送する設定ができます。
NEW!! 迷惑メールブロック	迷惑メールの疑いのあるメールを自動的にブロックすることができます。 迷惑メールの判定に誤りが生じる場合がありますが、迷惑メールの受け取りを大幅に減少させることができます。
メール・フィルタ	お客様が登録した条件に一致するメールを自動的に破棄します。
データ容量表示	メール保存スペースの使用量(メール容量)・ホームページ公開スペースの使用量 (HP容量)を表示します。 なお、追加アカウントにはHP容量の割り当てはございません(Oバイトです)。
WEBメール	ブラウザ(Microsoft Internet Explorerなどホームページを閲覧するソフトウェアのことを使用してICTドメインのメールの送受信ができます。 ご利用方法は <u>こちら</u> をご覧ください。
NEW!! インターネット速度測定	I.C.T インターネットの速度を測定できます。

• 上記サービスは全て無料でご利用いただけます。

2. 初期パスワードからパスワードを変更したい場合

ユーザーインフォメーション以外のパスワードに変更されたい場合にご利用ください。(変更後のパスワードを忘れた 場合は弊社までご連絡ください。「ユーザーインフォメーション」記載の初期パスワードに変更致します。)

1. メニュー画面より「**パスワード変更**」ボタンをクリックしてください。



2.パスワ*ー*ドの変更画面が別ウィンドウに表示されますので、「**アカウント名**」、「**現在のパスワード**」、 「新しいパスワード」、「新しいパスワード(再入力)」を順に入力してください。

パスワードの変更

必要事項を入力した後、実行ボタンをクリックして下さい。

アカウント名	
現在のバスワード	
新しいパスワード	
新しいパスワード(再入力)	
	実行【リセット

↑ パスワード変更時の注意事項

- ・利用できる文字種は、半角英数小文字です。 ・**英小文字2文字以上と数字1文字以上**を必ず含めてください。 ・文字総数は**6文字以上8文字以内**としてください。
- 「現在のバスワード」と「新しいバスワード」は必ず3文字以上異なるよ うにしてください。
- ・実行後「200 パスワードが変更されました」と表示されたら変更完了で
- ・変更したパスワードが利用できるまでには数分間かかります。

バスワード(は定期的に変更することをお勧めします。

伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

3. メールアドレスを変更したい場合

メールアドレスを変更したいときにご利用ください。

1. メニューの[メール変更]ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。



- メールアドレスを変更するには、「**登録**]ボタンを押してください。
- 登録日にはメールアドレス変更を実施した日付が表示されます。
- 2. 1の「登録」ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。アカウント部を新規に登録したうえ、 [登録]ボタンをクリックしてください。
 - ※既に利用されているアカウントの場合、エラーメッセージ(登録したアカウントは利用できない)が 表示されますので再度登録し直してください。



- 別名は、3文字から32文字の間です。
 数字(0~9)、英字小文字(a~z)、一部の記号(『-』,『_』,『.』)が使用できます。
 ハイフン(『-』)、アンダーバー(『』)、ピリオド(『.』)は連続して使うことはできません。
 ハイフン(『-』)、アンダーバー(『』)、ピリオド(『.』)は別名の最初と最後に使うことはできません。
 アカウント部が決まりましたら[登録]ボタンを押してください。 このとき既に利用されているアカウント名であったり、命名規則に反する場合、エラーメッセージが上部に表示されますので、再度アカウント部を入力し直して下さい。
- メールアドレス変更操作を取り止めたい場合は[キャンセル]ボタンを押してください。

3. 確認画面が出ますので、宜しければ[確認]ボタンをクリックしてください。



- 最終確認です。新しいメールアドレスが宜しければ[確認]ボタンを押してください。
- メールアドレス変更操作を取り止めたい場合は[キャンセル]ボタンを押してください。
- 4. 登録完了です。メールソフトのメールアドレスの設定を新しいアドレスにご変更ください。



- 上記と、ルデドレスに決定致しました。
 Outlook Expressなど電子メール用ソフトウェアのメールアドレスの設定を新しいメールアドレスに更新してください。おお、メールアドレスのドメイン部ではい路の名前がはようとなっている。
- 送受信サーバの設定に変更はありません。 送信(SMTP)サーバ名:smtp.ict.ne.jp 受信(POP)サーバ名:pop.ict.ne.jp
- 認証用アカウントは従来のとおり「ユーザーインフォメーション」記載のものメニュー画面に戻る場合は上部の「メニュー」ボタンを押してください。 設定を終了したい場合は上部の[ログアウト]ボタンを押してください。

メールソフトのメールソフトの変更方法は、 実際の設定画面のこの部分をクリックしてく ださい。説明画面が別画面に表示されます。

[メールアドレス変更の注意事項]

- メールアドレス変更するとドメインが ict.ne.jp→ict.jp となりますので、メールソフトのアドレス変更の際に ご注意下さい。
- アカウント名@ict.ne.jp へ戻されたい場合、弊社までご連絡ください。
- 変更後アドレスは変更してから5分後にご利用いただけます。(設定反映時間:5分) 変更を完了すると変更前のアドレスはご利用いただけません。
- メール受信時の認証用アカウント(ユーザー)名はユーザーインフォメーション記載のものをそのままご利用 ください。(メールアドレスのみが変更対象です。)
- 送受信サーバーの設定に変更はありません。

: smtp. ict. ne. jp (ポート 25) 送信サーバー名 受信サーバー名 : pop. ict. ne. jp (ポート 110)

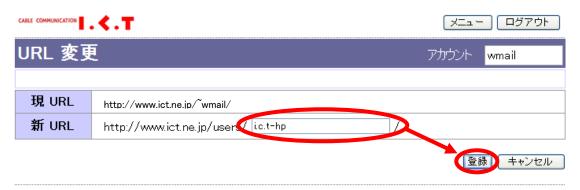
4. 自作ホームページの URL に別名をつけたい場合

URL 変更は、基本アカウント以外の URL、例えばお店の屋号などを含んだ URL でホームページを公開されたい場合に ご利用ください。

1. メニュー画面の[URL変更]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。



- 基本アカウントを含まないホームページアドレス(URL)でお客様の自作ホームページを公開されたい場合、 [登録]ボタンを押してください。
- 登録日にはURL登録を実施した日時が表示されています。
- 2. 1の[登録]ボタンをクリックすると登録画面が表示されますので、新URLを登録します。
 - ※利用できないURLの場合、エラーが表示されますので再度登録し直してください。



- 別名は、3文字から32文字の間です。数字(0~9)、英字小文字(a~z)、一部の記号(『-』,『_』,『.』) が使用できます。

- 数子(いつら)、矢子(い)、子(はつこと)
 ハイフン(『-』)、アンダーバー(『』)、ピリオド(『.』)は連続して使うことはできません。
 ハイフン(『-』)、アンダーバー(『』)、ピリオド(『.』)は別名の最初と最後に使うことはできません。
 URLが決まりましたら[登録]ボタンを押してください。 このとき既に利用されているURLであったり、命名規則に反する場合、エラーメッセージが上部に表示されま す。再度URLを入力し直して下さい。

 • URL登録操作を取り止めたい場合は[キャンセル]ボタンを押してください。

3. 確認画面が出ますので、宜しければ[確認]ボタンをクリックしてください。



- 最終確認です。新しいURLで宜しければ[確認]ボタンを押してください。URL登録操作を取り止めたい場合は[キャンセル]ボタンを押してください。
- 4. 登録完了です。



 上記URLに決定致しました。 新しいURLでお客様の自作ホームページに接続してください。 なお、従来のURL(http://www.ict.ne.jp/~アカウント名)でもアクセス可となっています。

[URL変更の注意事項]

- ·基本アカウントのみが対象です。
- •URL とはhttp://www.ict.jpなどホームページアドレスのことです。
- ・基本アカウントを含む自作ホームページアドレス「http://www.ict.ne.jp/~(チルダ)基本アカウント)」 でもアクセスできます。

5. 弊社以外のアドレスにメールを転送したい場合

他プロバイダのメールアドレスにメールを転送されたい場合ご利用ください。

5-1. [メール転送の設定方法]

1. メニュー画面の[メール転送]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

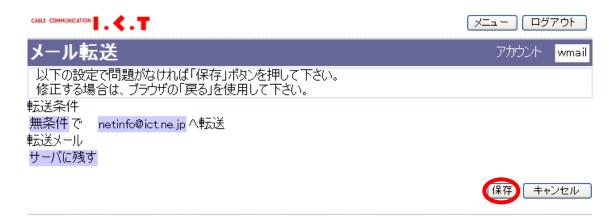
転送条件、転送先を入力し、[転送の設定]ボタンをクリックします。



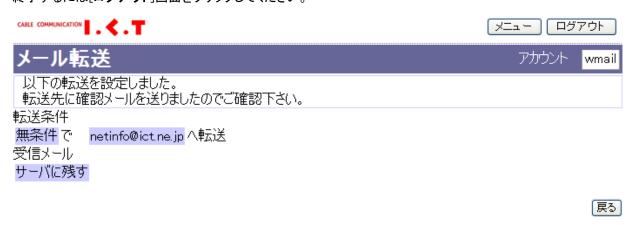
- 最大5つのメールアドレスへ転送できます。
- [サーバーにメールを残す]にチェックを入れておくと転送されたメールのコピーがサーバーに残ります。ご自宅 のパソコンでも転送されたメールを受け取られたい場合はチェックを入れたままにしてください。
- 一つのキーワード欄へはキーワードとなる文字列を一つのみ入力してください。
 転送設定方法や条件の説明についてはこちらをご覧ください。

条件等の説明は「こちら」をクリックしてください。別ウィンドウに説明画面が開きます。

2. 確認画面が表示されますので、内容が宜しければ[保存]ボタンをクリックしてください。



3. 設定完了のお知らせが表示されます。このとき転送先には転送設定の確認メールが送付されます。 メール転送設定画面に戻る場合は、[**戻る**]ボタンをクリックしてください。メニュー画面へは[メニュー]ボタンを、 終了するには[**ログアウト**]画面をクリックしてください。



転送先に送付される確認メッセージは次のとおりです。

【件名】:メール転送設定の確認

【内容】

[I.C.T インターネットサービス]
メール転送設定完了のお知らせ

wmail@ict.ne.jp
からのメールを
netinfo@ict.ne.jp
に転送するように設定しました。

このメールに見覚えが無い場合、お手数ですが
以下のメールアドレスにご連絡下さい。
伊賀上野ケーブルテレビ株式会社
[Email] netinfo@ict.ne.jp
[URL] http://www.ict.ne.jp/

5-2. [メール転送の解除方法]

1. メニュー画面より[メール転送]ボタンをクリックします。

転送設定を解除したい場合、[**転送の解除**]ボタンをクリックします。

CABLE COMMUNICATION メニュー ログアウト メール転送 アカウント wmail 検索位置 キーワード 条件 転送先 無条件 含む netinfo@ict.ne.jp v 含む ٧ 含む v 含む 含む v 1項目に1アドレスを記述して下さい。 ☑ サーバにメールを残す 転送の設定 リセット 転送の解除

- 最大5つのメールアドレスへ転送できます。
- [サーバーにメールを残す]にチェックを入れておくと転送されたメールのコピーがサーバーに残ります。ご自宅 のパソコンでも転送されたメールを受け取られたい場合はチェックを入れたままにしてください。
- 一つのキーワード欄へはキーワードとなる文字列を一つのみ入力してください。転送設定方法や条件の説明についてはこちらをご覧ください。

メール転送の条件については「こちら」をクリックしてください。

2. 解除確認の画面が表示されますので、宜しければ[解除]ボタンをクリックしてください。



3. 解除完了です。このとき転送先には転送設定の確認メールが送付されます。 メール転送設定画面に戻る場合は[**戻る**]ボタンをクリックしてください。メニュー画面へは、[メニュー]ボタンを、終了する場合は[**ログアウト**]ボタンをクリックしてください。



転送先に送付される確認メッセージは次のとおりです。

件名:メール転送設定の確認

内容:

[I.C.T インターネットサービス]			
メール転送解除のお知らせ			
wmail@ict.ne.jp			
からの転送メールを解除しました。			
このメールに見覚えが無い場合、お手数ですが			
以下のメールアドレスにご連絡下さい。			
伊賀上野ケーブルテレビ株式会社			
[Email] netinfo@ict.ne.jp			
[URL] http://www.ict.ne.jp			

5-3. [メール転送の一部解除方法]

1. 削除したい条件項目の「**検索位置」→「空白」、「キーワード**」欄及び「**転送先」メー**ルアドレスを**削除**してください。



2. [転送の設定]ボタンをクリックしてください。これで一部解除が反映されます。

転送の設定

6. 弊社メールアドレス宛に届く迷惑メールをブロックしたい場合

ICT のメールアドレス宛に迷惑メールがたくさん届いて困る!!という場合にご利用下さい。

6-1. [迷惑メールブロックの設定方法]

1. メニュー画面の「迷惑メールブロック」ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

サービス利用規約を一読していただいた上、[利用規約に同意する]にチェックをつけます。

すると、有効・無効ボタンを選択できるようになりますので「有効」ボタンをクリックした後、

その下にある「実行」ボタンをクリックします。



迷惑メールの疑いのあるメールを自動的にブロックすることができます。 迷惑メールの判定に誤りが生じる場合がありますが、迷惑メールの受け取りを大幅 に減少させることができます。



メニュー 迷惑メール隔離状況確認 ログアウト

迷惑メールブロックサービス

≪ ご利用いただく前にお読みください ≫

- サービス利用規約をよくお読みください。
 ご同意いただけるお客様は「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。 なお、恐れ入りますが、ご同意いただけない場合は本サービスをご利用いただけません。
 3. 「有効」をオン(●)としてください。
 4. 「実行」ボタンをクリックしてください。

- 設定が有効となるまでに最大5分間かかります。
- 該窓メールブロックサービスを無効とする場合は、無効にチェック(●) を入れ「実行」ボタンをクリックしてください。

[迷惑メールブロックサービス設定状況]



2. 下記のように表示されましたら設定完了です。迷惑メールブロック設定画面に戻る場合は[戻る]ボタンを クリックしてください。

メニュー画面へは[メニュー]ボタンを、終了する場合は[ログアウト]ボタンをクリックしてください。

アカウント wmail	メニュー ログアウト
迷惑メールブロックサービス	
登録完了しました	
戻る	

6-2. [迷惑メールブロックの解除方法]

1. メニュー画面の「迷惑メールブロック」ボタンをクリックし、設定画面を表示します。 迷惑メールブロック設定状況の[無効]ボタンをオンにし、[実行]ボタンをクリックします。

アカウント wmail メニュー 迷惑メール隔離状況確認 ログアウト

迷惑メールブロックサービス

≪ ご利用いただく前にお読みください ≫

- 1. サービス利用規約をよくお読みください。
- 2. ご同意いただけるお客様は「利用規約に同意する」にチェックを入れて ください。

なお、恐れ入りますが、ご同意いただけない場合は本サービスをご利 用いただけません。

「有効」をオン(●)としてください。
 「実行」ボタンをクリックしてください。 設定が有効となるまでに最大5分間かかります。

5. 迷惑メールブロック機能が有効となります。 迷惑メールブロックサービスを無効とする場合は、無効にチェック(●) を入れ「実行」ボタンをクリックしてください。

[迷惑メールブロックサービス設定状況]



2. 実行ボタンをクリックすると下記のような確認画面が表示されますので記載事項を確認の上、もう一度 [実行]ボタンをクリックします。

アカウント wmail メニュー ログアウト

迷惑メールブロックサービス

サービスを無効にすると

受信許可設定と受信拒否設定が削除されます。

実行 キャンセル

- 確認画面です。
 - 本サービスを無効とする場合は「実行」ボタンをクリックしてください。 本サービスを無効とすることを取り止める場合は「キャンセル」をクリックしてく ださい。
- 無効とした場合もウェブメールの迷惑メール隔離フォルダに保存されている メールは隔離された日から14日後に削除致します。
- 3. これで解除完了です。迷惑メールブロック設定画面に戻ります。

6-3. [受信拒否・許可アドレスの登録方法]

- 1. メニュー画面の[**迷惑メールブロック**]ボタンをクリックし、設定画面を表示します。 迷惑メールブロック設定状況の[受信拒否または許可アドレス登録]ボタンをクリックします。
 - ◆下記の例は受信拒否アドレスを登録する方法です。(許可アドレス登録も同様の方法で行えます。)



- 2. 下記のような登録画面が表示されますので画面下部の注意事項をご覧の上、受信拒否したい メールアドレスを登録欄に登録した後、[更新]ボタンをクリックします。
 - ◆下記は「icttest@ict.ne.jp」と「ict.ne.jp(ドメイン)」を登録した例です。



本サービスは自動的に迷惑メールを判定します。 しかしながら、強制的に迷惑メールとして自動判定させたい、つまり受信したくないメールアドレス(はたほそのドメイン部)がございましたら、1登録欄に1アドレス(または1ドメイン)としてご登録だださい。 (最大20項目登録可能)

例)icttest@ict.ne.jpのメールアドレスを迷惑メールとして判定させたい場合、 登録欄に該当のアドレス icttest@ict.ne.jp を登録してください。 また、同じドメインから届ペナーの法述惑メール半貯されたい場合、登録欄に 該当メールアドレスのドメイン ict.ne.jp を登録してください。

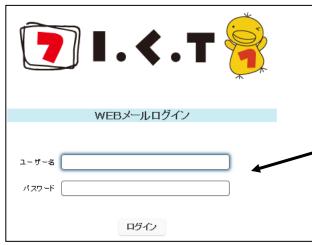
- メールアドレスまたはドメインの一部分のみのご登録はエラーとなります。必ず メールアドレスまたはドメインを構成する文字列全てを登録してください。
- ドメインを登録される場合「@(アットマーク)」は必要ありません。
- 3. これで設定完了です。迷惑メールブロック設定画面に戻ります。
 - ◆画面上に「受信拒否設定の編集が完了しました。」と赤文字で表示されます。

6-4. [迷惑メール隔離状況確認方法]

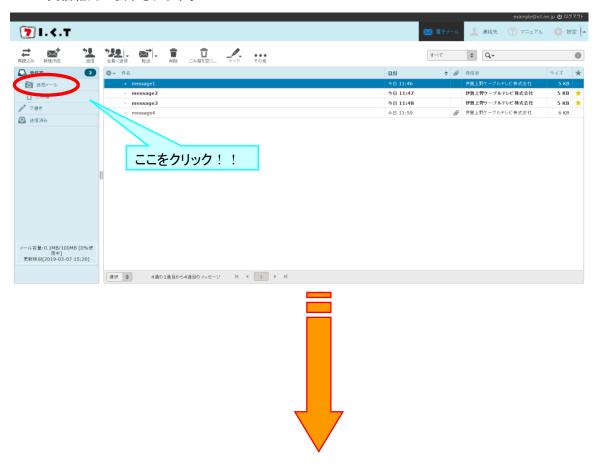
上記の迷惑メールブロック設定を有効にするとWEBメール画面上、左側に[迷惑メール隔離フォルダ]が 追加されますのでその項目をクリックすると迷惑メールと自動的に判断されたメールを確認することができます。

◆WEB メールのご利用方法については「9. Web メールを利用したい場合(30ページ~)」をご覧の上ご利用ください。 また、迷惑メール隔離状況は迷惑メールブロック設定画面からも確認することができます

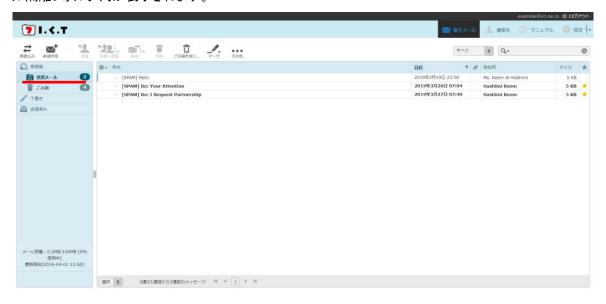




ユーザーインフォメーションに記載 されているログイン名(アカウント) とパスワードでログインします。 お客様のメール受信箱内が表示されます。



迷惑メール隔離フォルダ内が表示されます。



★ワンポイントアドバイス★

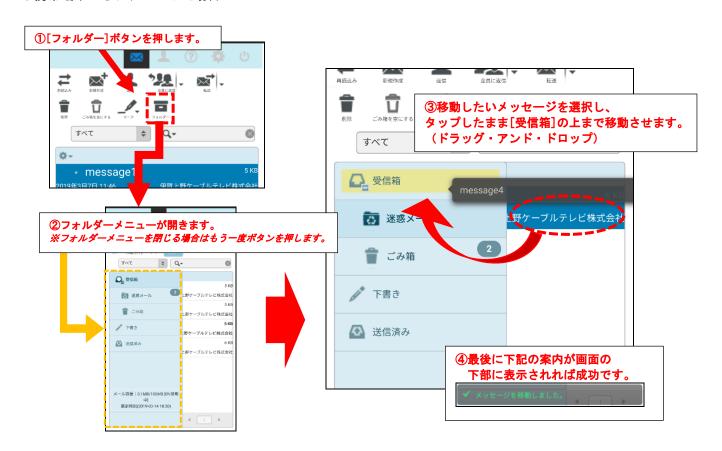
誤って迷惑メールに振り分けられたメールを受信箱に移動する方法

- ・管理ページにて「迷惑メールブロックサービス」を設定いただいている場合、迷惑メールと判断された 受信メールは迷惑メールフォルダーへ保存されます。当該フォルダーに保存されたメッセージは受信後 14日で自動削除されます。
- ・各メールソフトで通常通りに受信したい場合など、自動削除されてはいけないメッセージは下記の手順で 必要なメッセージを受信箱へ移動してください。

●PCからアクセスした場合



●携帯端末からアクセスした場合



7. お客様のメール受信ボックスにメール・フィルターをかけたい場合

特定のメールを受信拒否したい、特定のメールアドレスからのみ受信されたい場合などにご利用下さい。

7-1. [メール・フィルターの設定方法]

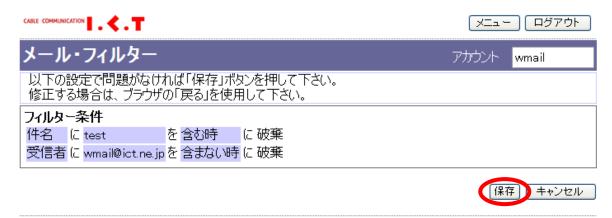
1. 破棄するメールの条件を登録し、「フィルタの設定」ボタンをクリックします。



- ・ 迷惑メール対策等にお役立てください。フィルター条件は最大10項目ご登録頂けます。・ 設定方法や条件の説明は<u>こちら</u>をご覧下さい。

条件等の説明は「こちら」をクリックしてください。別ウィンドウに説明画面が表示されます。

2. フィルタの設定確認画面が表示されますので宜しければ[保存]をクリックしてください。



- [保存]ボタンを押す前に破棄する条件をよくご確認ください。 重要なメールを破棄するようなフィルター条件となっておりませんか?
- フィルター設定により破棄されたメールは弊社において復元致しかねます。また、弊社において責任を負い 兼ねますので何卒ご了承の上、[保存]ボタンを押してください。
- 設定完了です。メール・フィルター設定の画面に戻る場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。 メニュー画面へは[メニュー]ボタンを、終了する場合は[ログアウト]ボタンをクリックしてください。



7-2. [メール・フィルターの解除方法]

1. メニュー画面よりメール・フィルタボタンをクリックし、設定画面を表示します。 フィルタ条件を全て解除したい場合、[フィルタの解除]ボタンをクリックします。

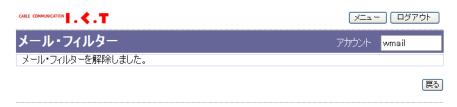


- ・ 迷惑メール対策等にお役立てください。フィルター条件は最大10項目ご登録項けます。 ・ 設定方法や条件の説明は<u>こちら</u>をご覧下さい。

2. 宜しければ[解除]ボタンをクリックします。



3. 解除完了です。メール・フィルター設定画面に戻る場合は[**戻る**]ボタンをクリックしてください。 メニュー画面へは[メニュー]ボタンを、終了する場合は[**ログアウト**]ボタンをクリックしてください。



7-3. [メール・フィルターの一部解除方法]

1. <u>削除したい条件</u>項目で、「**検索位置**」→「**空白**」、「キーワード」欄を削除してください。



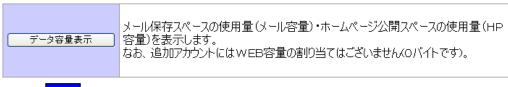
2. [フィルタの設定]ボタンをクリックしてください。これで一部解除が反映されます。

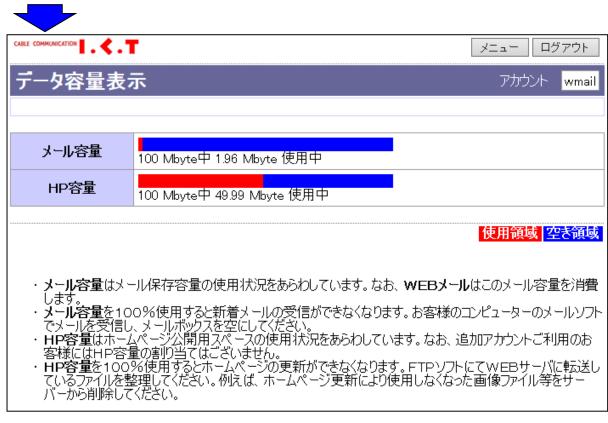
フィルタの設定

8. データ容量を確認したい場合

ご自身のメールもしくはホームページ保存スペースの空き容量を確認したい場合にご利用ください。

1. メニューの[データ容量表示]ボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。





※データ容量確認はWebメールの画面からでも確認できます。

9. Web メールを利用したい場合

弊社回線以外からICTメールアドレス宛てに届いたメールを確認したい時などにご利用ください。

9-1. ログイン方法

(1) 弊社ホームページのトップ(http://www.ict.jp/)から[Web メール(ログイン)]を開きます。



※スマホ版画面でご覧いただく時は表示の仕方が異なります。スマホからログイン画面を開く方法は35ページ「スマートフォンからのアクセス」をご覧ください。

(2)ログイン画面が開きます。別紙ユーザーインフォメーション記載のアカウント名とパスワードでログインしてください。



9-2. 各画面の説明

(1)メニューとログアウト方法

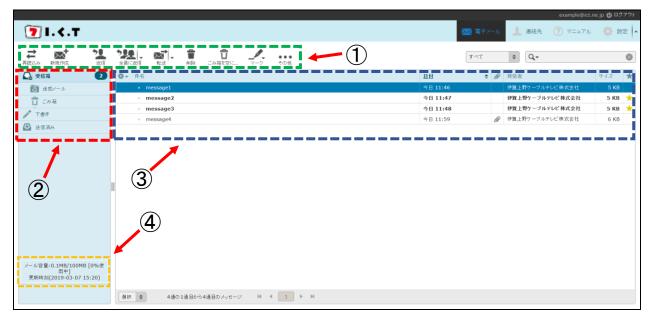
画面右上にメニューボタンがあります。各種操作や画面切り替えが行えます。



- ①電子メール …受信箱画面を開きます。((2)受信メール確認画面 →2ページ参照)
- ②連絡先 …連絡先画面を開きます。((5)連絡先画面 →5 ページ参照)
- ③マニュアル …別のタブでマニュアルを開きます。
- ④設定 …Webメール上の各種設定が行えます。通常は変更いただく必要はございません。
- ⑤ログアウト …Web メールからログアウトします。ログアウト後はログイン画面へ移動します。

(2)受信メール確認画面

ログイン後に最初に表示されるページです。受信したメールの閲覧や削除が行えます。



①各種操作ボタン …各種操作が行えます。行うことができる操作は以下の通りです。

🤽 🎎 🛒 返信/全員に返信/転送 …選択した受信メールの返信/転送ができます。

注・ごみ箱から削除したメールは復元できません。削除前によくご確認ください。

 ②フォルダ …受信メール/送信メール等の保管場所の項目です。項目は以下の通りです。

1) 🖸 受信箱 …受信メールが保存されます。通常はログイン後に最初に表示されます。

2) 🔯 迷惑メール …迷惑メールブロックサービス※を設定されている場合に表示されます。

このフォルダには迷惑メールとして判定されたメールが一時保存されます。

なお、当該フォルダに保存されたメールは受信後14日で自動削除されます。

削除されます。但し、ごみ箱から削除すると復元できませんのでご注意ください。

4) 下書き ・・・・メール編集画面の[保存]ボタンから下書き保存したメールが保存されます。 編集の再開や下書き状態のメールの削除などが行えます。

((4)メール編集画面 →4ページ参照)

5) | 送信済み …Web メールから送信した送信メールが保存されます。

※迷惑メールブロックサービスをご利用いただく場合は別途管理ページにて予め設定が必要です。

③受信メール一覧 …現在選択中のフォルダのメール一覧が表示されます。

☆~ 件名	且付 ◆	D	発信者	サイズ	*
message1	∮ 今日 11:46	Ų į	伊賀上野ケーブルテレビ株式会社	5 KB	
message2	今日 11:47		伊賀上野ケーブルテレビ株式会社	5 KB	*
• message3	今日 11:48		伊賀上野ケーブルテレビ株式会社	5 KB	*
message4	今日 11:59	D	伊賀上野ケーブルテレビ株式会社	6 KB	Li

- ・項目の詳細は左から順に以下の通りです。
- 1)オプション一覧(●マーク) …受信メール一覧の表示レイアウトの変更や並び替えが行えます。
- 2) 件名 …受信メールの件名です。ダブルクリックすると内容が表示されます。
 - ((3)メール詳細画面 →4ページ参照)
- 3)日付 …受信した日付と時刻が表示されます。
- 4)添付ファイルの有無(2マーク) …保存メールに添付ファイルがある場合に2マークで表示します。
- 5)発信者 …送信元のメールアドレスまたは表示名が表示されます。
- 6) サイズ …受信メールのサイズが表示されます。
- 7) 既読/未読 …受信メールの内容をすでに確認した(既読)かまだ確認していない(未読)かを表示します。 未読の場合は述マークで表示します。

※初期状態は上記7点ですが、オプション一覧よりその他の項目の追加表示や不要な項目の非表示が行えます。

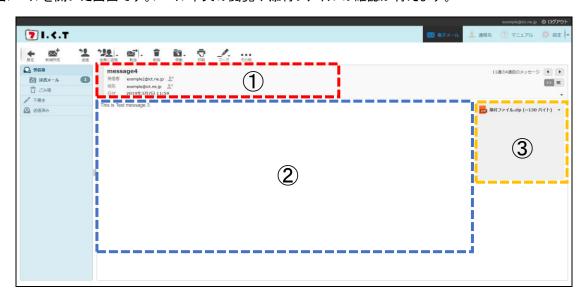
④メール容量 …ご利用されているメールボックス全体の容量を表示します。

メール容量は管理ページからもご確認いただけます。

※使用中の割合が 90%を超えると容量の大きいメールが受信できなくなり、100%になると新規のメールは全く受信できなくなります。 定期的にメールソフトで受信するか[その他]ボタンからダウンロードし保存した上で、不要となった送受信メールについては削除し 空き容量を確保してください。

(3)メール詳細画面

受信メールを開いた画面です。メール本文の閲覧や添付ファイルの確認が行えます。



- ①メール情報 …開いているメールの情報(件名/送信元/宛先/日付 等)の表示欄です。 発信者アドレス横のボタン から連絡先の登録を行えます。
- ②本文 …メール本文が表示されます。
- ③添付ファイル …添付ファイルの一覧が表示されます。直接ファイルを開いて閲覧したりダウンロードもできます。 ※注・添付ファイルを開く際はウィルス感染にご注意ください。信頼できる送信元以外は開かないことをおすすめします。

(4)メール編集画面

送信するメールの新規作成/編集を行う画面です。



①各種操作ボタン …各種操作が行えます。行うことができる操作は以下の通りです。

キャンセル …メールの編集を取り止め、一つ前の画面に戻ります。編集途中の内容は破棄されます。 送信 …編集しているメールを送信します。即座に送信されますので宛先等ご確認ください。

■ 保存 …メールの編集を一旦中断し下書きフォルダに保存します。

署名 …編集しているメールに署名を挿入します。署名は予め[設定]の利用者情報からご登録ください。

②発信者/宛先/件名 …メールの送信に関する情報を編集できます。それぞれ以下の通りです。

発信者:送信元アドレスが表示されます。通常はご利用中のアドレスが自動で入力されています。

宛先(Cc: 、Bcc:): 宛先メールアドレスを入力します。1 つ以上の宛先が入力されていない場合は送信できません。

また、登録済みの連絡先からも追加できます。

※Cc →カーボンコピー。複写送信を行う宛先です。 Bcc →ブラインドカーボンコピー。アドレスを隠して複写送信を行う宛先です。

件名: 件名を入力できます。空欄でも送信は可能です。

③連絡先 …登録されている連絡先が表示されます。なお、連絡先に登録しているアドレスを宛先アドレスに

選択/追加することもできます。

④本文 …メール本文を入力できます。

⑤ファイル添付欄 …送信メールにファイルを添付できます。[ファイルを添付]ボタンからファイルを参照するか、

添付したいファイルを直接ドラッグしても添付できます。

※添付できるファイル容量は 20MB までです。それ未満でも容量の大きいファイルは相手に届かない場合がございます。

(5)連絡先画面



①各種操作ボタン …各種操作が行えます。行うことができる操作は以下の通りです。

| 新規作成 …選択した連絡先アドレス宛てのメールを作成できます。

☑ □ 印刷 ・・・・選択した連絡先アドレスの情報を印刷します。

②連絡先グループ …連絡先のグループー覧が表示されます。また、グループの追加/削除が行えます。

● ボタンでグループの追加、 ■ ボタンでグループ名の変更や削除等の編集を行えます。

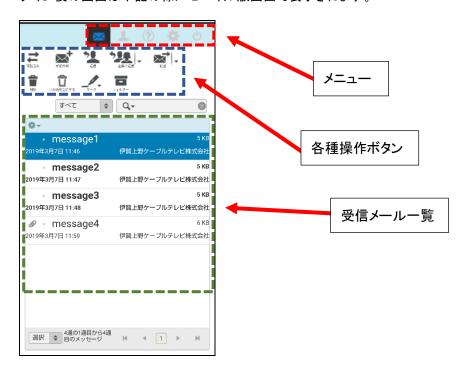
④連絡先情報 …連絡先一覧で選択した連絡先の情報が表示されます。 また、右上の「連絡先を編集]ボタンから情報の追加/編集が行えます。

(6)スマートフォンからのアクセス

Web メールはパソコンと同じ方法でスマホからもアクセスいただけます。

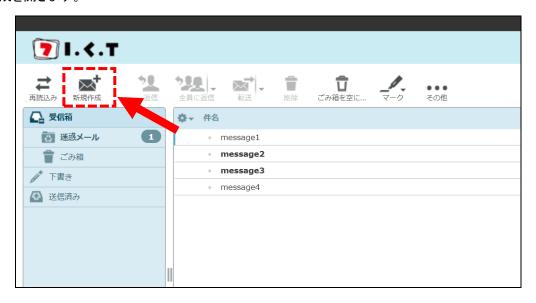


・ログイン後の画面は下記の様にモバイル版画面で表示されます。



9-3. メールの送信方法

①新規作成を開きます。



②メール編集画面(4ページ参照)が開きますので、各必要項目を入力し送信ボタンで送信してください。



く注>Web メールを使用いただく上でのご注意(メール容量が 90%を超えた場合の対処方法)

Web メールはアカウントごとに設定しておりますメール保存スペース(初期値 100MB(※1))を消費します。Web メールより 送信したメッセージは送信済みフォルダに保存されますが、このメッセージもメールの保存スペースを消費しています。 メール保存スペースが一杯になってきた場合(※2)は Web メールに保存されている受信メールや送信済みメールを削除してください。この際、重要なメールについては端末へダウンロードしておくことをおすすめ致します。

または、メッセージのダウンロード後にサーバーから削除する設定となっている端末(パソコン、スマホ等)で送受信を行ってください。

また、Web メール内で「削除」したメールはごみ箱フォルダへ移動します。保存スペースを確保するためには「ごみ箱を空にする」をご使用ください。ごみ箱から削除されないとメール使用容量は減少しません。但し、ごみ箱からも削除されたメールは復元できません。必ずご確認の上操作してください。

※1:メール保存スペースはオプションサービス(100MB 毎に¥216/月)のお申込にて最大 500MB まで追加頂けます。 ※2:3 ページ ④ 参照

10. ログアウトについて

各メニューの[ログアウト]ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

C	〕 1. ∢. T	<u>97</u>
	ブアウト	
	ログアウトしました。	
	<u>ログイン</u>	

- ・トップはhttp://www.ict.jp/ヘリンクしています。
- ・ログインはログイン画面へリンクしています。

11. アカウント名を変更したい場合

ユーザーインフォメーション記載のアカウント名を変更されたい場合、オプション追加変更申込書により弊社までお申込ください。お申込書は弊社までご請求くださいますか、弊社ホームページから印刷して頂きますようお願いします。 弊社ホームページからご印刷頂いた場合、誠にお手数をおかけ致しますが、必要事項をご記入・ご捺印のうえ、弊社まで FAX(0595-24-6260)でお申込みください。

備者 I.C.T インターネットサービスサポート電話番号

インターネット加入後も安心の万全サポート「IT 電話サポートセンター」のご紹介

万全のサポートで加入後も安心。もしもの場合に営業時間外でも IT サポートセンターのスタッフが電話で設定などの ご質問に対応致します。初心者の方でも不安なくご利用できます。

I.C.T インターネットサービスに関するお問い合わせに対しまして24時間電話サポートを受け付けております。

【IT サポート専用電話番号】

フリーダイヤル 0120-959-171

【サポート時間】

24時間365日 インターネットサービスサポート専任スタッフが対応

〈ご注意事項〉

- 電話番号はお間違えのないようにおかけください。
- お掛け頂いた時間帯によりましては繋がりにくい場合がございます。お急ぎのところ誠に申し訳ございませんが、 繋がらない場合は時間を少し置いてからお掛け直し下さい。
- お問い合わせの内容によりましては、ICTの翌営業日以降のご対応となる場合があります。
- 機器交換等で出張サポートを要する場合は、ICTの翌営業日以降に対応致します。 (夜間・休日の出張サポートは受け付けておりませんので何卒ご了承ください。)

I.C.T インターネットサービス加入者限定サービス

I.C.T インターネットサービス加入者限定無料サービス



【easv mv web 10分でブログ風ホームページをつくれます!】

あなたも「easy my web」でブログ風ホームページを作ってみませんか?

「easy my web」とは、ICTのインターネットサービスにご加入をされている方々へのサービスで、「easy my web」では 自分のホームページが、簡単にいつでも、どなたでも無料でつくれます。

また、デザインのバリエーションが豊富で、携帯電話からの閲覧や更新もできます。

まずは、easy my web 用のユーザーID を登録してみましょう!

http://ict.easymyweb.jp/ 【easy my web の URL】

【easy my web ポータル(入り口)ページ】



加入者限定だから安心! いつでも、だれでも、かんたんに!











▶easy my webとは? ▶ヘルプ



₩₩ 新着記事

▶ケーブルインターネット ▶ケーブルプラス電話 地域の口コミ情報満載!

У ツイート ▶伊賀上野ケーブルテレビ ▶ケーブルテレビ

i ⊌ いいね! 2